



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CAMPING ARIÈGE LA ROUCATEILLE

## CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement après l'acceptation de la réservation du camping, après réception des arrhes et après réception, soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le camping, que si celui-ci les a acceptées, ce que Camping Ariège La Roucateille est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Camping Ariège La Roucateille propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Camping Ariège La Roucateille se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. 6 personnes maximum peuvent-être accueillies sur un même emplacement.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 8 places selon le type de locatifs.
- Camping Ariège La Roucateille se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### Frais de réservation

Camping Ariège La Roucateille offre les frais de réservation sur les locations et emplacements nus.

## RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation pour plus de 15 personnes par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le camping est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand Camping Ariège La Roucateille sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous pouvez nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "**NOUS CONTACTER**." Camping Ariège La Roucateille se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## TARIFS ET TAXES DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est fixé par la Communauté d'Agglomération Pays Foix-Varilhes. L'éco-participation, quant à elle, est fixée par le camping.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, des arrhes de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé au Camping Ariège La Roucateille dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location sans reverser les arrhes réglées.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation à Camping Ariège La Roucateille (30% d'arrhes + solde du séjour).

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

### **1. Modification de votre réservation**

Le client peut demander la modification de son séjour au Camping Ariège La Roucateille (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la

saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

## **2. Prestations non utilisées**

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières
- Fermeture administrative du camping
- Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
- Confinement ou limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un bon à valoir.

## **3. Annulation du fait du Camping Ariège La Roucateille**

En cas d'annulation du fait du Camping Ariège La Roucateille, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

## **4. Annulation du fait du campeur**

a. En cas d'annulation de la part du campeur sans souscription à l'assurance annulation

**Pour l'une des raisons suivantes (empêchant le séjour) :**

- Fermeture des frontières
- Fermeture administrative du camping
- Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
- Confinement ou limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping

Un bon à valoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

b. En cas d'annulation de la part du campeur avec une souscription à l'assurance annulation

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de vente du paragraphe 4 a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

# **VOTRE SÉJOUR**

## **1. Arrivée**

- En emplacements : les arrivées se font à partir de midi. En hors saison, cet horaire peut être plus flexible. Contacter Camping Ariège La Roucateille pour plus d'informations.
- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée au Camping Ariège La Roucateille, vous serez accueillis à partir de 17h00. En hors saison, cet horaire peut être plus flexible. Contacter Camping Ariège La Roucateille pour plus d'informations. À la remise des clefs de votre location, une caution de 200€ vous sera demandée.

## **2. Pendant votre séjour**

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.).

Camping Ariège La Roucateille décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

## **3. Départ**

- En emplacements : les départs se font avant 11h. En hors saison, cet horaire peut être plus flexible. Contacter Camping Ariège La Roucateille pour plus d'informations.
- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. En hors saison, cet horaire peut être plus flexible. Contacter Camping Ariège La Roucateille pour plus d'informations. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. Vous devez signaler dans les 24H tout problème dans la location, sinon vous pourrez être considérés responsables. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités

retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80€ TTC vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

### 3. Règlement intérieur

Lors de votre séjour au Camping Ariège La Roucateille, vous et tous les participants de votre séjour, vous engagez à respecter le règlement intérieur du camping.

Celui-ci est affiché et disponible à l'accueil du camping.

## ANIMAUX

Les animaux sont acceptés au Camping Ariège La Roucateille (exceptés les chiens de la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie) moyennant une redevance payable de 3€ / nuit et / animal en emplacement et de 5€ / nuit et / animal en location, lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

IMPORTANT : ils sont strictement interdits dans certains locatifs.

## IMAGE

Vous autorisez Camping Ariège La Roucateille, ainsi que toute personne désignée par Camping Ariège La Roucateille, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping Ariège La Roucateille - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion du Camping Ariège La Roucateille et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Camping Ariège La Roucateille et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

## LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du Camping Ariège La Roucateille.

## MEDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

**SAS Médiation Solution**

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Camping Ariège La Roucateille comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Camping Ariège La Roucateille, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Camping Ariège La Roucateille en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping Ariège La Roucateille  
15 rue du Pradal  
09330 MONTGAILHARD  
N° SIRET : 891 988 503 00027